

**Специальность**

**43.02.16 «Туризм и гостеприимство»**

**Уровень профессионального образования** – среднее профессиональное образование по программе подготовки специалиста среднего звена.

Очная (дневная) форма обучения.

**Квалификация:** Специалист по туризму и гостеприимству.

**Срок обучения:** на базе 9 классов – 2 года 10 месяцев,

на базе 11 классов – 1 год 10 месяцев

В настоящее время специалисты в сфере туризма и гостеприимства высоко востребованы. Для развития отрасли с 2021 года Правительством РФ реализует Национальный проект «Туризм и Индустрия гостеприимства», цель которого сделать путешествия по России удобными, безопасными и интересными. С каждым годом внутренний туризм набирает обороты, ведётся обустройство туристических центров городов, появляются новые туристские маршруты, активно развиваются объекты туристской индустрии.

Специалист по гостеприимству – это специалист, в ведении которого находится вопрос организации обслуживания гостей в гостиницах, туристических комплексах, домах отдыха и выполняет работы, связанные с комфортным размещением и обслуживанием посетителей в соответствии со стандартами гостиничного дела.

Функционал данной специальности очень широк: организация основных и вспомогательных технологических процессов предоставления услуг и анализ, планирование и регулирование деятельности предприятия по повышению эффективности обслуживания гостей в местах размещения и организация рекламных акций, и продвижение преимуществ мест размещения на рынке услуг.

Эта профессия подходит прагматичным людям, склонным к рациональному мышлению, обладающим лидерскими качествами и развитым эмоциональным интеллектом.

**Основные профессиональные функциональные обязанности выпускников:**

* планировать и организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства;
* координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства;
* осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги;
* организовывать и осуществлять прием и размещение гостей;
* организовывать и осуществлять эксплуатацию номерного фонда гостиничного предприятия;
* организовывать и осуществлять бронирование и продажу гостиничных услуг;
* выполнять санитарно-эпидемиологические требования к предоставлению гостиничных услуг;
* выявлять потребности и формировать спрос на продукцию и услуги общественного питания;
* организовывать выпуск продукции в предприятиях общественного питания;
* организовывать деятельность и осуществлять обслуживание в организациях питания в соответствии с санитарными нормами и правилами;
* контролировать качество продукции и услуг общественного питания.

**Рекомендуемая к одновременному освоению рабочая профессия (выдаваемый документ – свидетельство о профессии рабочего, должности служащего):** портье, горничная.